



Erhvervsbetingelser

1. Generelle bestemmelser

b.energy A/S (CVR-nr. 34608784) benævnes i det følgende Virksomheden.

Elforbrugeren, der indgår en aftale med Virksomheden, benævnes i det følgende Kunden.

Denne aftale benævnes i det følgende Aftalen.

Disse Leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Virksomheden, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervmæssig anvendelse for Kunden, medmindre andet fremgår af Aftalen med Kunden. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse Leveringsbetingelser, har Aftalens bestemmelser forrang.

1.1. Kontakt og information til Kunden

Kunden gøres opmærksom på, at der kan ske kommunikation mellem Virksomheden og Kunden gennem e-Boks, e-mail, SMS og "Min side" (www.mit.b.energy). Kunden forpligter sig således til at læse kommunikation fremkommet gennem disse kanaler, ligesom Kunden er forpligtet til at tilmelde sig e-Boks.

Al skriftlig kommunikation mellem Kunden og Virksomheden sker på et varigt medie, f.eks. Elektronisk via e-Boks, e-mail, "Min side" og SMS. Kommunikationen kan omfatte kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser mv. Virksomheden har ret til at vælge at fremsende information pr. post i stedet.

Ønsker Kunden at modtage informationer pr. post, forbeholder Virksomheden sig retten til at opkræve gebyr herfor.

Kunden har pligt til at opdatere sine kontaktoplysninger, såfremt der er ændringer i e-mailadresse, mobilnummer eller folkeregisteradresse. Dette kan ske ved kontakt til Virksomhedens kundeservice pr. e-mail: kundeservice@b.energy.



Kunden har tillige pligt til at informere Virksomheden, såfremt Kunden ophører med at eksistere som juridisk person. I tilfælde af at Kunden ophører med at eksistere, foretager Virksomheden en sekundær tilflytning i overensstemmelse med elleveringsbekendtgørelsen. Ejeren af ejendommen vil herefter blive oprettet som kunde hos Virksomheden.

2. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

Det er en forudsætning for Virksomhedens levering af elektricitet til Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab.

Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af Elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viserforkert.



Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, for at Virksomheden kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen og i medfør af disse Leveringsbetingelser.

Virksomheden har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet og Kundens Netselskab.

3. Levering | Kvalitet

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Virksomheden har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. Virksomheden leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser. Kunden underretter Virksomheden om forhold, der kan have betydning for Virksomhedens levering fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling | Måledata | Afregning | Regulering

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller Virksomheden får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Virksomheden eller Kunden om nødvendigt henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring. Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har usædvanlig eller unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet.

Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på



aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande. Virksomheden afregner elleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer.

Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Virksomheden har modtaget måledata fra Netselskabet.

Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre Virksomheden de nødvendige måleraflæsninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året.

5. Betalingsbetingelser | Priser

Prisen på Kundens produkt fremgår af ordrebekræftelsen. Prisen er angivet uden gebyrer og betaling til Netselskabet.

Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabonnement, inklusive transport og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed.

Regninger fra Virksomheden er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Virksomheden berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Virksomheden opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Virksomhedens hjemmeside, www.b.energy/prisoversigt og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Virksomheden.

Virksomheden har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 14.

5.1. Gebyrer

Virksomheden anvender bl.a. følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen:

- Afbrydelses- og genåbningsgebyrer



- Aflæsningsgebyr
- Betalingsaftalegebyrer
- Betalingsgebyrer
- Rykker- og inkassogebyrer

De aktuelle gebyrer kan findes på Virksomhedens hjemmeside, www.b.energy/prisoversigt.

Bemærk at de fleste gebyrer opkræves pr. registreret elmåler. Virksomheden forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. herved punkt 14. I begge tilfælde vil Kunden blive varslet herom i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Netselskabet kan pålægge gebyrer som følge af Kundens handlinger eller undladelser. Kunden skal friholde Virksomheden for sådanne gebyrer, medmindre gebyret alene beror på forhold, der kan tilregnes Virksomhedens handling eller undladelse.

Virksomheden forbeholder sig retten til at viderefakturere gebyrer, som Kunden, jf. Ovenstående, har pligt til at friholde Virksomheden for.

Kunden betaler offentlige forpligtelser, herunder elafgift og moms, som Virksomheden er forpligtet til at opkræve Kunden. Kunden er selv ansvarlig for eventuel tilbagesøgning af moms og afgifter.

5.2. Modregning

Virksomheden kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Virksomheden eller til selskaber, som Virksomheden er koncernforbundet med (dog ikke elnetselskab).

5.3. Betaling

Kunden kan betale sin regning enten via kreditkort eller Betalingservice. Ved betaling med kreditkort tilmelder Kunden sit betalingskort, som er godkendt af Virksomheden og Nets. Ved



tilmelding af betalingskort eller betalingservice accepterer Kunden, at Virksomheden fremtidigt automatisk kan hæve pengene via de angivne oplysninger om Betalingservice eller betalingskort. Sker der ændringer i Kundens betalingskortoplysninger (udløb, afvisning af kortet eller lignende), har Kunden pligt til at opdatere sine betalingsoplysninger på www.mit.b.energy.

6. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Virksomheden stille krav til Kunden om kontantdepositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en Leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Virksomheden. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Virksomhedens risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Virksomheden kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes. Se nærmere punkt 10.3.

7. Misligholdelse

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 10.3 og 10.4.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Virksomhedens krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med sit lokale Netselskab. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Virksomheden berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling eller begæring om konkurs, skal Virksomheden straks underrettes herom. Virksomheden kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse



for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

8. Leveringshindringer | Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Virksomhedens og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Virksomheden eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol.

Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller-import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Virksomheden ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i



distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Virksomheden og Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne.

Virksomheden er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

Virksomheden er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

9.1. Blandet bolig/erhverv

Virksomheden er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide, medmindre Virksomheden har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

10. Leveringsforholdets løbetid | Opsigelse | Flytning | Ophør | Oprettelse

10.1. Opsigelse

Det sædvanlige opsigelsesvarsel er én måneds varsel til en måneds udgang, når bindingsperioden for Aftalen er udløbet. Andet kan dog følge af tilbuddet eller af Kundens Aftale med Virksomheden.

Hvis Virksomheden får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en fastprisaftale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Virksomheden berettiget til at opkræve et gebyr på 1.600 kr. inklusive moms til dækning af omkostninger forbundet med afvikling



af Aftalen. For andre typer af aftaler, som Kunden bringer til ophør i strid med Aftalen, er Virksomheden berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen. Virksomheden opkræver nævnte gebyr henholdsvis abonnement i tillæg til Kundens faktiske forbrug.

10.2. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiger Aftalen, jf. herved punkt 10.1. Prisen for elleverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til Virksomhedens pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til. Meddelelse om flytning skal gives til Virksomheden tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytningen.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Virksomheden straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

10.3. Ophævelse af Aftalen

Virksomheden kan ikke hæve Aftalen om levering af elektricitet til Kunden eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

Virksomheden kan varsle ophævelse af Aftalen om levering af elektricitet til Kunden, såfremt Virksomheden har stillet krav om sikkerhedsstillelse efter punkt 6, og sikkerheden ikke er stillet inden for en af Virksomheden fastsat frist.

Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling. Kunden kan ikke kræve levering fra Virksomheden, hvis Virksomheden berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet og har stillet sikkerhed for den fremtidige levering.



10.4. Afbrydelse

Virksomheden kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden elleverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

10.5. Ophør | Slutafregning

Virksomheden senderslutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Virksomheden flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som den endelige saldoopgørelse.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Virksomhedens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

Virksomheden må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

Såfremt Kunden opsiges sit fastprisprodukt, betales der altid aconto for den sidste måned, uanset ophørsdatoen.

10.6. Oprettelse

Ved tilflytning giver Kunden fuldmagt til, at Virksomheden kan tilflytte Kunden på det aftalte målepunkt, såfremt Kunden ikke allerede er registreret på det pågældende målepunkt i Datahub.

Det er en forudsætning for aftalens ikrafttræden, at:

- a) Virksomheden kan kreditgodkende Kunden
- b) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau som dårlig betaler



- c) Kunden ikke er i restance vedrørende et tidligere eller eksisterende kundeforhold med Virksomheden

11. Fastprisaftaler

b.energy A/S' fastprisaftaler for erhverv kan alene finde anvendelse på ejendomme, hvorfra der drives erhvervsvirksomhed.

Fastprisaftaler gælder i en på forhånd fastsat periode. Inden periodens udløb, vil kunden blive adviseret og have mulighed for at skifte til et andet produkt udbudt af b.energy A/S. Hvis kunden ikke reagerer, vil aftalen automatisk overgå til en variabelprisaftale.

Der gælder som udgangspunkt en bindingsperiode på tre måneder på fastprisaftaler til erhvervskunder. b.energy A/S kan dog indgå erhvervsaftaler med kortere eller ingen bindingsperiode.

Bindingsperioden fremgår af kontrakten.

Virksomheden forbeholder sig retten til at ændre prisen på kundens produkt med 3 måneders varsel.

12. Variabel aftale

Variable erhvervsaftaler er kun til ejendomme, hvorfra der drives erhvervsvirksomhed.

Kunden betaler et abonnement, samt Kundens elforbrug til gældende salgspris. Den faste abonnementspris fremgår af kontrakten. Herudover betales der transport og afgifter for afholdt forbrug.

Bindingsperioden fremgår ligeledes af kontrakten.

Virksomheden forbeholder sig retten til at ændre prisen på produktet med et varsel på 3 måneder.



13. Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Twister mellem Kunden og Virksomheden afgøres efter danske retsregler, herunder mangelreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod Virksomheden med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i København. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Virksomheden ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

14. Ændringer i Aftalen og Leveringsbestemmelserne

Virksomheden kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i denne Aftale i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Virksomhedens levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra den 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administration af aftalen

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Læs mere på www.b.energy.

Virksomheden informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden opsiges Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.